

iAPI 门户网站操作指引（试行）

国家移民管理局空港旅客信息预报平台（即 iAPI 门户网站）是出境入境航空器载运人员信息预报预检机制的重要组成部分，主要用于系统故障时的信息应急报送以及出入境航班预报信息查询，无离港值机系统的航空公司或代理单位也可借助此平台进行信息预报预检，网站注册用户可参照本操作指引进行相应操作。

一、旅客信息申报

用户可通过【信息申报】-【旅客机组申报】报送值机旅客和机组人员信息，具体操作流程及要求如下：

（一）旅客信息申报操作流程

1、在“信息申报”栏目下，点击“旅客机组申报”后点击“新建”（如图 1 所示）。



（图 1）

2、弹出图 2 所示页面，用户在此页面进行新建航班、提交报送人员信息操作。

旅客机组申报

报文类型*

承运人*

航班号(不包含承运人IATA代码)*

出发地*

到达地*

经停地

出入类型*

当地计划出发时间 (yyyy-MM-dd HH:mm) *

当地计划到达时间 (yyyy-MM-dd HH:mm) *

人员*

只支持指定格式文件上传* [旅客模板下载](#) [机组模板下载](#)

(图 2)

3、按照顺序依次填入相应信息，各项填写要求如下：

(1) 报文类型：报送旅客信息报文类型选择“745-旅客报文”，报送机组信息报文类型选择“250-机组报文”。

(2) 承运人：输入航空公司 IATA 两字代码，并选择对应航空公司名称。对于无两字代码的承运人，应选择 ZZ-其他。

(3) 航班号：输入航班号码中不包含承运人 IATA 两字代码的数字部分（如 CA110 航班，在此处输入 110），航班号最长不得超过 7 位字符。

(4) 出发地：输入出发地机场三字码，选择对应机场名称。

(5) 到达地：输入到达地机场三字码，选择对应机场名称。

(6) 经停地：如申报航班为直飞航班，此项无需填写。如申报航班为多航段航班，入境航班应填写入境前最后一个境外机场，出境航班填写出境后第一个境外机场。

(7) 出入类型：出境航班选择“出境”，入境航班选择“入境”。对于由境外 A 机场经停境内 B 机场后飞往境外 B 机场的多航段航班，根据《出境入境航空器载运人员信息预报预检(iAPI)业务实施指南》要求应分别报送入出境航班载运人员信息，报送入境人员信息时出入类型选择“入境”，报送出境人员信息时选择“出境”。

(8) 当地计划出发时间、当地计划到达时间：点击对话框，根据航班运行计划勾选对应年、月、日、时、分，点击“确定”。

(9) 人员：即需申报的旅客或者机组名单。该项应按照规定模板填写 Excel 表格后提交，点击相应人员类型模板可下载模板电子表格，表格中各数据项目的格式要求详见模板内批注。点击“增加人员”即可上传需提交的 Excel 表格，如操作失误可删除后重新上传。

4、根据指定格式文件要求上传 Excel 表格，如上传错误可删除已上传表格重新上传。上传完毕后点击“提交”，弹出“操作成功”提示后系统自动跳转至主界面。提交后用户应关注航班“状态”栏，确保信息发送成功（如图 3 所示）。



(图 3)

(二) 查询航班报送状态及人员详情操作流程

1、进入“旅客机组申报”栏目输入航班信息，点击“查询”按钮，可在相应界面查询航班申报信息及是否报送成功（如图 4 所示）。

承运人:	出发地: ICN - 首尔仁川国际机场 x	到达地: PEK - 北京首都国际机场 x	经停地:	
出入类型:	航班号: KE12345	出发时间: 2019-08-13	到达时间: 2019-08-13	查询

序号	操作时间	航班号	航班计划起飞时间	发送次数	预报人数	出入类型	状态	操作
1	2019-08-15 10:34:07	KE12345	2019-08-13 16:03	3	10	入境	发送成功	详情

(图 4)

2、点击航班查询记录中“详情”将显示该航班各次报送记录（如图 5 所示）。

承运人:	出发地: ICN - 首尔仁川国际机场 x	到达地: PEK - 北京首都国际机场 x	经停地:	
出入类型:	航班号: KE12345	出发时间: 2019-08-13	到达时间: 2019-08-13	查询

序号	操作时间	航班号	航班计划起飞时间	发送次数	预报人数	出入类型	状态	操作
1	2019-08-15 10:34:07	KE12345	2019-08-13 16:03	3	10	入境	发送成功	详情

序号	报文类型	航班号	出发地	经停地	到达地	申报人数	状态	计划起飞时间	操作
1	745	KE12345	ICN		PEK	10	发送成功	2019-08-13 16:03	详情
2	745	KE12345	ICN		PEK	9	发送成功	2019-08-13 16:03	详情
3	745	KE12345	ICN		PEK	7	发送成功	2019-08-13 16:03	详情

(图 5)

3、点击发送记录中“详情”按钮,可查看当次报送的人员信息详情列表,列表中将显示姓名及 ABO 号(如图 6 所示)。

序号	姓名	ABO
1	MENGSHUAICHAO	WEB2019081316031565836450414
2	LVHEZHIWEI	WEB2019081316031565836450097
3	ZHANGHAIZAIWEN	WEB2019081316031565836449832
4	CESHIXEBSKEPKZUWWDGDS	WEB2019081316031565836449572
5	CESHIGUEJINGSOEGZHWGND	WEB2019081316031565836449314
6	CESHISHIENSAPWLKEGEGSIJUE	WEB2019081316031565836449053
7	CESHIFUNSGEGBADGE	WEB2019081316031565836448794
8	CESHIFUNWSGHEGRGEGNE	WEB2019081316031565836448534
9	GUOHAIFENG	WEB2019081316031565836448277
10	LINXIAOXUE	WEB2019081316031565836448007

(图 6)

(三) 信息发送失败操作流程

1、对于状态为“报文失败”的航班,用户可通过【信息申报】-【报文失败】查询失败原因。(如图 7 所示)

当前位置: 报文失败列表

承运人: [] 出发地: [] 到达地: [] 经停地: [] 查询

出入类型: [] 航班号: [] 出发时间: 2019-09-09 到达时间: 2019-09-10

序号	航班号	出发地	到达地	计划起飞时间	类型	失败原因	失败详情
1	002	PEK	ICN	2019-09-10 11:29:48	旅客机组申报	数据格式错误	PASSENGERTYPE: fm
2	11	AAA	AAC	2019-09-09 15:13:29	旅客机组申报	数据格式错误	ORIGIN: ZZ
3	002	PEK	ICN	2019-09-09 10:08:43	旅客机组申报	数据格式错误	

失败原因

数据格式错误

数据格式错误

数据格式错误

失败详情

PASSENGERTYPE: fm

ORIGIN: ZZ

(图 7)

2、对于发送失败的报文,用户应根据“失败原因”、“失败详情”两项提示对提交的电子表格相应项目进行修改,修改正确后按照原报送操作方式重新发送。

(四) 注意事项

1、“*”内容为必录项。

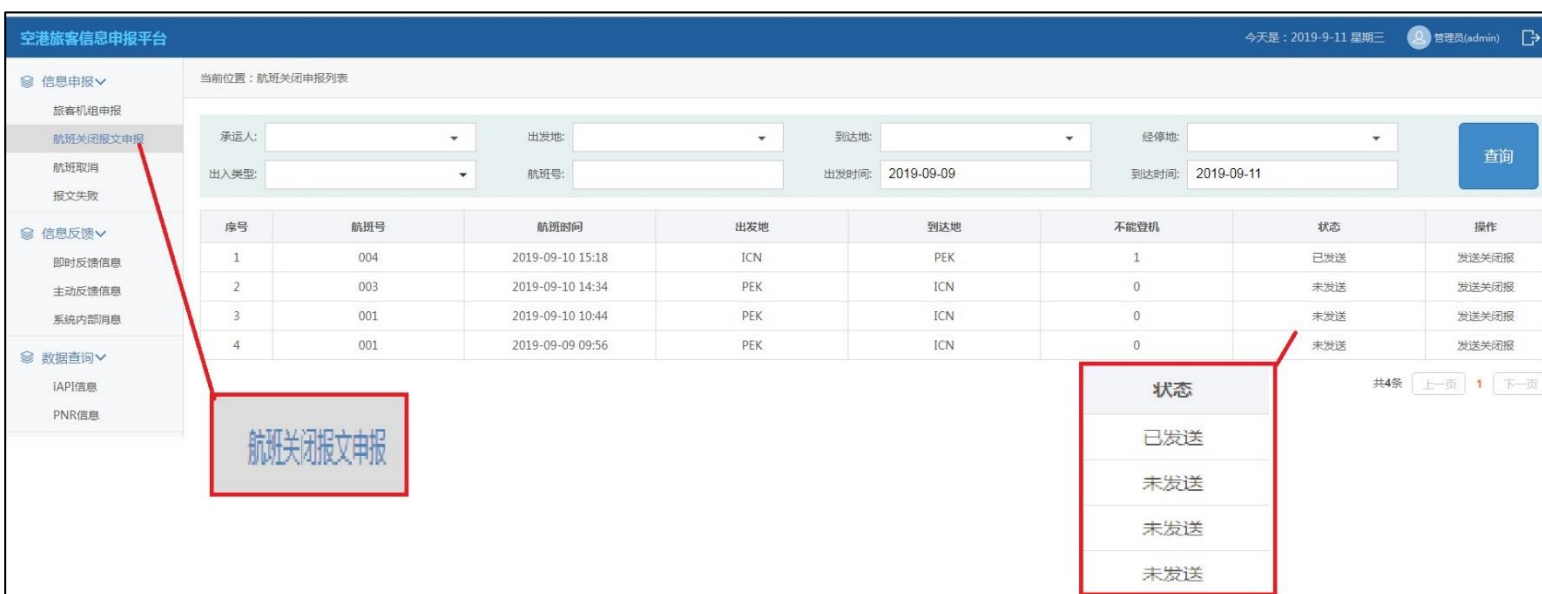
2、同一航班信息允许多次申报，但以最后一次申报内容及时间为准。如果申报完毕后有新增人员，需全部重新申报。例如：已申报 5 人数据，新增 1 人，则需全部报送 6 人数据。

二、航班关闭信息申报

航班值机旅客信息报送成功后，用户应在航空器关闭舱门准备起飞前通过【信息申报】-【航班关闭报文】模块发送航班关闭报，报送实际载运的已登机旅客信息，具体操作流程及要求如下：

（一）航班关闭信息操作流程

1、在“信息申报”栏目下，点击“航班关闭报文申报”，出现如图 8 所示界面，显示当日待发送关闭报的航班信息。其中“状态”项将显示该航班是否已发送关闭报文。



（图 8）

2、用户也可输入航班号及相应信息，点击“查询”某一具体航班信息（如图 9 所示）。

当前位置：航班关闭申报列表

承运人: 出发地: 到达地: 经停地:

出入类型: 航班号: 出发时间: 到达时间:

序号	航班号	航班时间	出发地	到达地	不能登机	状态	操作
1	KE23456	2019-08-22 14:05	ICN	PEK	4	未发送	发送关闭报

共1条 1

(图 9)

3、选择待发送关闭报航班，点击“发送关闭报”即可显示该航班已发送的值机旅客名单，其中包括旅客姓名、ABO 号、证件号码、反馈预检指令等信息（如图 10、11 所示）。

当前位置：航班关闭申报列表

承运人: 出发地: 到达地: 经停地:

出入类型: 航班号: 出发时间: 到达时间:

序号	航班号	航班时间	出发地	到达地	不能登机	状态	操作
1	KE23456	2019-08-22 14:05	ICN	PEK	4	未发送	<input type="button" value="发送关闭报"/>

共1条 1

(图 10)

查看人员信息

总人数：10 不准登机人数：4 建议复查人数：0

序号	姓名	ABO	证件号	反馈预检指令
1	MENGSHUAICHAO	WEB2019082214051566442923013	1001100013	On Board
2	LVHEZHWEI	WEB2019082214051566442922642	1001100012	On Board
3	ZHANGHAIZAIWEN	WEB2019082214051566442922276	CESHIANL16	On Board
4	CESHIXEBSKEPSKPZUWNDGDS	WEB2019082214051566442921914	CESHIANL15	No Board
5	CESHIGUEJINGSOEGZHWGND	WEB2019082214051566442921545	CESHIANL14	No Board
6	CESHISHIENSAPWLKGESESGJUE	WEB2019082214051566442921160	CESHIANL13	No Board
7	CESHIFUNSGEGBRADGE	WEB2019082214051566442920722	CESHIANL11	No Board
8	CESHIFUNWSGHEGRGEGNE	WEB2019082214051566442920341	CESHIANL12	On Board
9	GUOHAIFENG	WEB2019082214051566442919981	1001100011	On Board
10	LINXIAOXUE	WEB2019082214051566442919637	1001100010	On Board

(图 11)

4、从报送的值机旅客名单中选择全部实际登机旅客后点击“提交”，如其中包含系统反馈禁止登机的旅客，系统将弹出图 13 所示对话框提醒用户进一步核查确认，如确认无问题点击“确认”提交，否则点击“取消”重新选择（如图 12、

13 所示)。

The screenshot shows a window titled "查看人员信息" (View Passenger Information). At the top left is a "提交" (Submit) button. A summary box displays: "总人数: 6 不准登机人数: 3 建议复查人数: 0". Below this is a table with columns: 序号 (Serial Number), 姓名 (Name), ABO, 证件号 (ID Number), and 反馈预检指令 (Feedback Pre-check Instruction). The table contains 6 rows of passenger data. A dropdown menu is open for the "反馈预检指令" column, showing a list of options: "反馈预检指令", "On Board", "No Board", "No Board", "No Board", "On Board", and "On Board".

序号	姓名	ABO	证件号	反馈预检指令
1	CESHITOUUDUO	WEB2019090409271567560474380	CESHIANLI6	On Board
2	CESHIZLBGJEMIANZL BG	WEB2019090409271567560473998	CESHIANLI5	No Board
3	CESHISHIGAIBUZL BG	WEB2019090409271567560473620		No Board
4	CESHIBUGAISHIZL BG	WEB2019090409271567560473177		No Board
5	CESHIRUJINGBUZHUN	WEB2019090409271567560472778		On Board
6	CESHIZAIKONGBUSHI	WEB2019090409271567560472424		On Board

(图 12)

The screenshot shows a dialog box titled "信息" (Information) with a close button (X). The main text reads: "您所选人员存在禁止登机人员, 您确认要航班关闭吗?" (The selected personnel include prohibited boarding personnel, do you confirm to close the flight?). At the bottom, there are two buttons: "确认" (Confirm) and "取消" (Cancel).

(图 13)

5、弹出“操作成功”对话框后，系统自动跳转至查询界面，此时相应航班信息中“状态”栏由“未发送”变更为“已发送”，说明航班关闭报发送操作成功（如图 14 所示）。

承运人:	<input type="text"/>	出发地:	<input type="text"/>	到达地:	<input type="text"/>	经停地:	<input type="text"/>	查询
出入类型:	<input type="text"/>	航班号:	KE23456	出发时间:	2019-08-22	到达时间:	2019-08-22	

序号	航班号	航班时间	出发地	到达地	不能登机	状态	操作
1	KE23456	2019-08-22 14:05	ICN	PEK	4	已发送	发送关闭报

共1条 1

(图 14)

(二) 注意事项

1、航班关闭报文可多次发送，但以最后一次报送内容及时间为准。

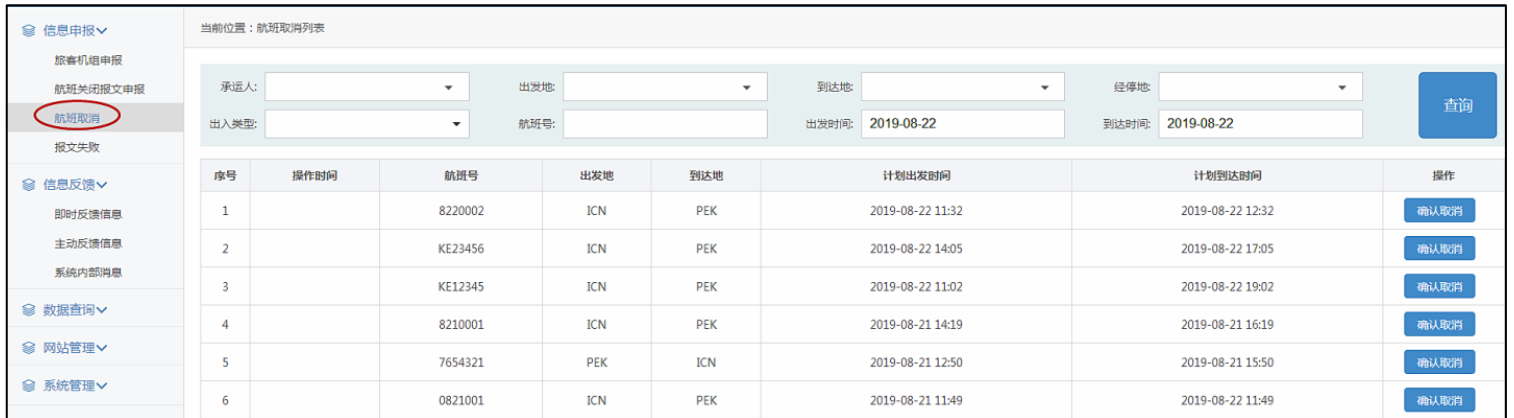
2、发送关闭报文后，用户需关注发送状态，确保发送成功，如未成功应再次发送。

三、航班取消

已成功报送信息的航班如因故确定取消，用户应第一时间通过【信息申报】-【航班取消】模块进行航班取消操作，具体操作流程及要求如下：

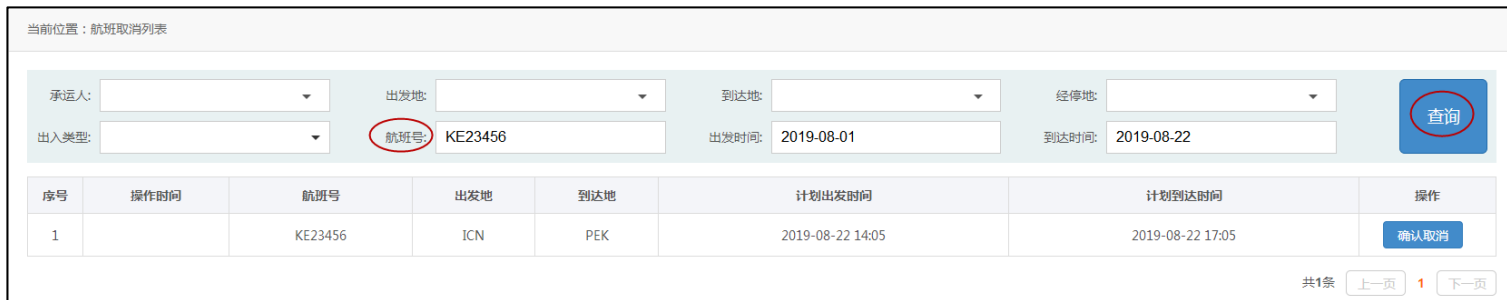
(一) 航班取消操作流程

1、在“信息申报”栏目下，点击“航班取消”，出现如图 15 所示界面，显示当前用户当日全部已报送的航班。



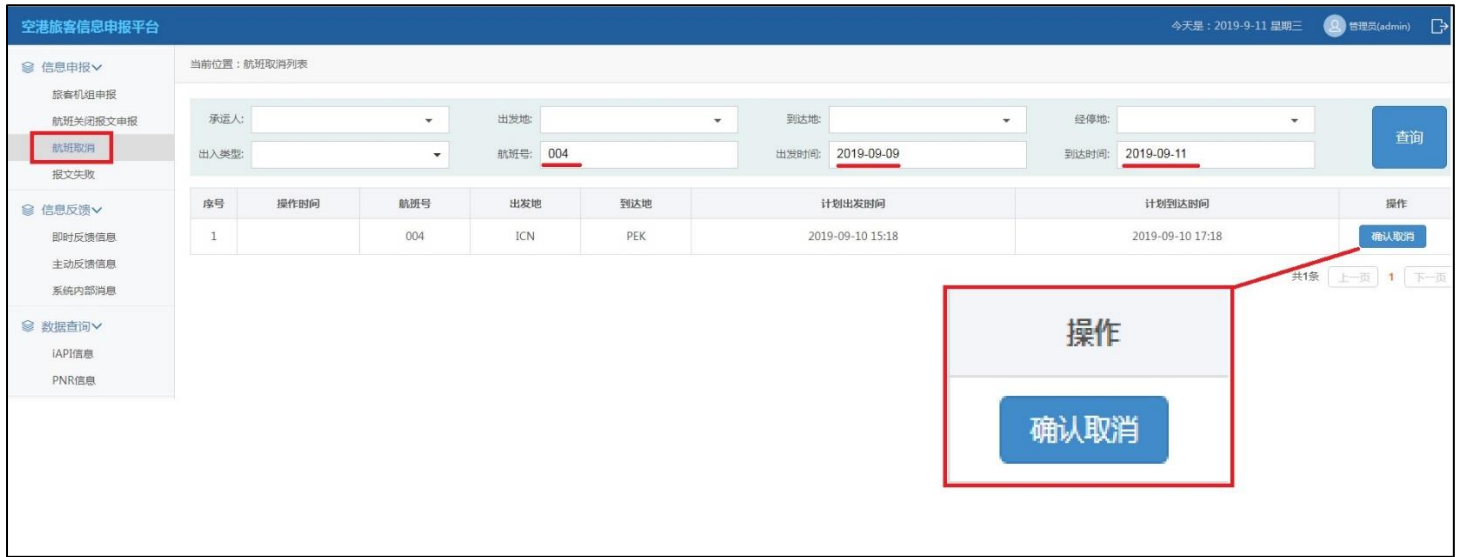
(图 15)

1、用户也可输入航班号及相应信息查询某一具体航班 (如图 16 所示)。

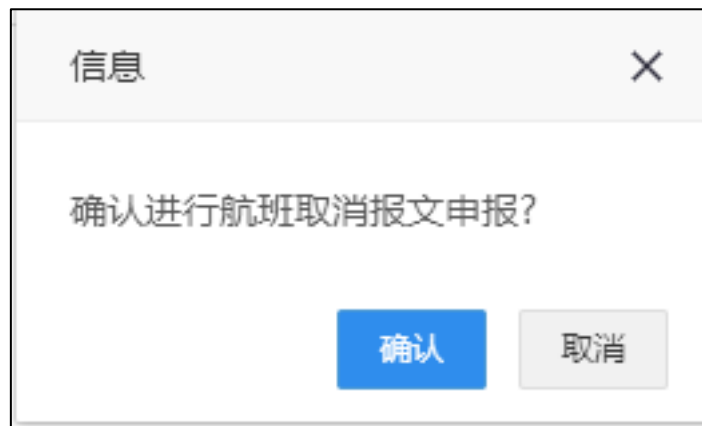


(图 16)

2、在相关航班信息操作栏下，点击“确认取消”。弹出如图所示对话框，点击“确认”按钮即完成取消操作 (如图 17、18 所示)。



(图 17)



(图 18)

3、弹出“操作成功”对话框后，系统自动跳转至查询界面，此时相应航班信息中“操作”一栏将显示为“航班已取消”，说明操作成功（如图 19 所示）。

当前位置：航班取消列表

承运人: 出发地: 到达地: 经停地:

出入类型: 航班号: KE23456 出发时间: 2019-08-01 到达时间: 2019-08-22

序号	操作时间	航班号	出发地	到达地	计划出发时间	计划到达时间	操作
1	2019-08-22 14:24:21	KE23456	ICN	PEK	2019-08-22 14:05	2019-08-22 17:05	航班已取消

共1条 1

(图 19)

(二) 注意事项

因对于已进行航班取消处理的航班，系统限制不得再次报送，故操作人员应谨慎处理，务必确认当日航班确实取消不再复飞后再进行航班取消操作。

四、预检指令查询

用户可通过【信息反馈】模块查询边检机关对报送的值机旅客信息进行预检后反馈的指令，具体操作流程及要求如下：

(一) 即时反馈信息

航班值机旅客信息报送成功后，用户可通过【信息反馈】-【即时反馈信息】模块查询国家移民管理局 iAPI 系统批量反馈的预检指令，具体查询操作流程如下：

1、在“信息反馈”栏目下，点击“即时反馈信息”，出现下图所示界面，显示当前用户当日全部已成功申报信息的航班预检结果列表。用户也可输入航班号及相应信息，查询某一具体航班信息。对于同一航班用户曾进行多次报送操作的，网站将显示各次报送记录预检结果，并将最后一次报送信息

置顶显示（如图 20 所示）。

当前位置：即时反馈信息列表

承运人: [] 出发地: [] 到达地: [] 经停地: [] 查询

出入类型: [] 航班号: [] 出发时间: 2019-09-02 到达时间: 2019-09-11

序号	承运人	航班号	航班计划起飞时间	反馈时间	旅客人数	允许登机人数	禁止登机人数	建议核验人数	超时无反馈人员
1	ZZ	004	2019-09-10 15:18	2019-09-10 15:17:58	10	9	1	0	0
2	ZZ	003	2019-09-10 14:34	2019-09-10 14:34:55	10	10	0	0	0
3	ZZ	001	2019-09-10 10:44	2019-09-10 10:44:40	9	9	0	0	0
4	ZZ	001	2019-09-09 09:56	2019-09-09 09:56:53	9	9	0	0	0
5	ZZ	0905	2019-09-05 08:54	2019-09-05 08:55:18	9	9	0	0	0
6	ZZ	L04	2019-09-04 09:27	2019-09-04 09:28:33	6	3	3	0	0
7	ZZ	904001	2019-09-04 09:20	2019-09-04 09:21:07	6	3	3	0	0
8	ZZ	9040001	2019-09-04 08:57	2019-09-04 08:58:16	6	3	3	0	0

信息反馈 ▾
即时反馈信息

允许登机人数 禁止登机人数 建议核验人数

（图 20）

2、点击查询结果列表中“允许登机人数”、“禁止登机人数”、“建议核查人数”栏数字，将显示详细人员名单及校验结果代码，其中 0Z 为允许登机，1Z 为禁止登机，2Z 为建议核查。用户应根据预检指令进行相应处理。

（二）主动反馈信息

对于已即时反馈预检指令的值机旅客，边检机关可能在航班关闭舱门准备起飞前再次变更其预检指令，并通过系统重新反馈信息。用户应在发送舱门关闭报前通过【信息反馈】-【主动反馈信息】查询确认是否收到 iAPI 系统主动反馈的信息，具体操作流程及要求如下：

1、用户点击【信息反馈】-【主动反馈信息】即可查看国家移民管理局 iAPI 系统发送的全部主动反馈信息。用户也可输入查询条件查询针对某一具体航班旅客的主动反馈信息（如图 21 所示）。

序号	唯一标识	承运人	航班号	航班日期	证件号码	出生日期	国家/地区	反馈时间	原预检指令	新预检指令
1	WEB2019081316031565835929735	ZZ	ZZKE12345	2019-08-13	CESHIANLI5	2017-03-03	BRA	2019-09-03 22:39:45	No Board	On Board
2	WEB2019081316031565835928356	ZZ	ZZKE12345	2019-08-13	CESHIANLI2	2018-01-02	USA	2019-09-03 22:39:45	No Board	On Board
3	WEB2019081510001565834278755	ZZ	ZZ0815002	2019-08-15	CESHIANLI4	2018-02-02	FRA	2019-09-03 22:29:44	No Board	On Board
4	WEB2019081316031565836448534	ZZ	ZZKE12345	2019-08-13	CESHIANLI2	2018-01-02	USA	2019-09-03 22:19:43	No Board	On Board
5	WEB2019081609481565920161234	ZZ	ZZ0816001	2019-08-16	CESHIANLI4	2018-02-02	FRA	2019-09-03 22:14:40	No Board	On Board
6	WEB2019081915051566198145323	ZZ	ZZ1111111	2019-08-19	CESHIANLI4	1981-01-05	FRA	2019-09-03 22:14:40	No Board	On Board
7	WEB2019081909341566178300963	ZZ	ZZ8190001	2019-08-19	CESHIANLI4	2018-02-02	FRA	2019-09-03 22:04:39	No Board	On Board
8	WEB2019081915481566200710307	ZZ	ZZ8190003	2019-08-19	CESHIANLI6	2018-04-04	CHN	2019-09-03 16:05:22	No Board	On Board
9	WEB2019082214051566447921545	ZZ	ZZKE23456	2019-08-22	CESHIANLI4	2018-02-02	FRA	2019-08-03 15:55:21	No Board	On Board
10	WEB2019082214051566447921914	ZZ	ZZKE23456	2019-08-22	CESHIANLI5	2017-03-03	BRA	2019-09-03 15:35:19	No Board	On Board

(图 21)

2、查询结果中“唯一标识”项将显示旅客 ABO 号和其他旅客身份信息，用户应重点关注旅客的“新预检指令”，根据指令按规定处理。

五、航班数据查询

用户可通过【数据查询】模块查询所有已成功报送的航班 iAPI 信息，具体操作流程及要求如下：

(一) iAPI 信息查询

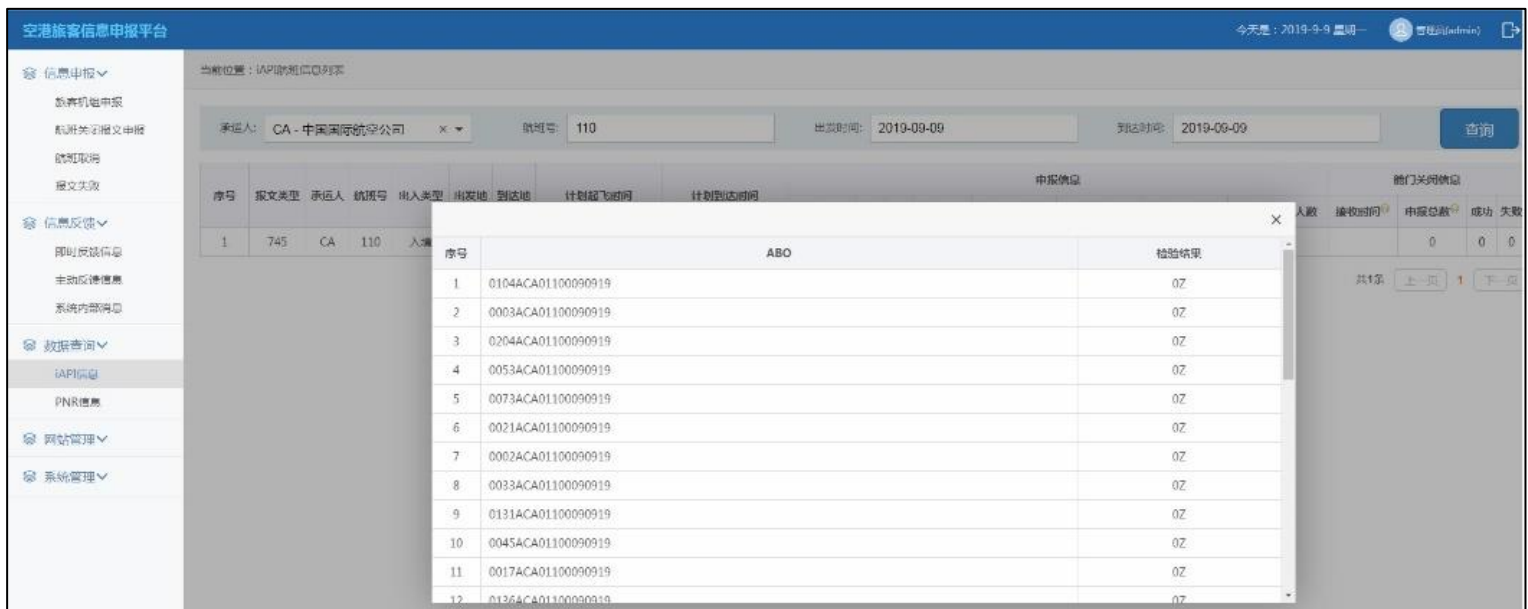
1、用户点击“数据查询”-“iAPI 信息”后显示下图界面。用户应同时输入承运人两字码、航班号（航班号数字部分，如 CA110 航班，此处输入 110）、航班出发时间、到达时间

等四项内容方可查询（如图 22 所示）。



(图 22)

2、航班查询结果中“申报信息”为报送的值机旅客信息，“舱门关闭信息”为航班关闭报文信息。用户点击“申报信息”中“允许登机人数”、“禁止登机人数”、“建议核查人数”等项数字将显示该类旅客 ABO 号列表（如图 23 所示）。



(图 23)